



УТВЕРЖДАЮ  
Директор МКУДО «ОДШИ»  
Цифанская С.А.

Приказ № 8 от 11.04.2022г.

## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности  
Муниципального казенного учреждения дополнительного образования  
«Октябрьская детская школа искусств»  
на 2022год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации (97,6%)</b>					
1.1 Информация об образовательной деятельности организации, размещенная на общедоступных информационных ресурсах (информационные стенды в помещении, официальный сайт организации), ее содержание и порядок (форма) размещения, не в полной мере соответствуют требованиям, установленным нормативными правовыми актами. 30%.	Обеспечить стабильность и качество размещения информации, актуализации информации на официальном сайте. Обеспечить своевременное внесение изменений в разделы сайта: «Афиша», «Руководство и педагогический состав», «Образование»	С 01.05.2022 До 31.12.2022	Цифанская С.А. директор, Широкова Е.А. заместитель директора по УВР.	Наличие на официальном сайте достоверной информации. Формирование базы данных.	До 31.12.2022



<p><b>1.2</b> Информация о функционировании дистанционных способов взаимодействия с получателями образовательных услуг на официальном сайте организации представлена недостаточно <b>30%</b>.</p>	<p>Актуализация информации на официальном сайте организации. Проведение опросов, голосований. Создание и ведение раздела «часто задаваемые вопросы», размещение гиперссылки на анкетирование</p>	<p>С 01.05.2022 До 31.12.2022</p>	<p>Цифанская С.А. директор, Широкова Е.А. заместитель директора по УВР.</p>	<p>Улучшение доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации. Оказание консультативной помощи.</p>	<p>До 31.12.2022</p>
<p><b>1.3.</b> Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации об образовательной деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте. <b>37,6 %</b>.</p>	<p>Анкеты, анонимные опросы. Проведение родительского всеобуча. Информационная работа.</p>	<p>С 01.05.2022 До 31.12.2022</p>	<p>Цифанская С.А. директор, Широкова Е.А. заместитель директора по УВР.</p>	<p>Получение сведений об удовлетворенности качеством предоставления услуг.</p>	<p>До 31.12.2022</p>
<p><b>II. Комфортность условий предоставления услуг (97,5%)</b></p>					
<p><b>2.1</b> Комфортные условия для осуществления образовательной деятельности в организации обеспечены не в полном объеме. <b>50%</b>.</p>	<p>Провести мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в МКУДО «ОДШИ»: - проведение круглого стола на тему: «Комфортная среда, как часть современной инфраструктуры»; - мониторинг материально-</p>	<p>С 01.05.2022 До 31.12.2022</p>	<p>Цифанская С.А. директор, Широкова Е.А. заместитель директора по УВР.</p>	<p>Улучшение материально-технического и информационного обеспечения организации.</p>	<p>До 31.12.2022</p>

	технической базы организации с целью повышения уровня бытовой комфортности.				
<b>2.3</b> Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность. <b>47,5 %.</b>	Проведение анкетирования для родителей по вопросу улучшения комфортной среды МКУДО «ОДШИ»	С 01.05.2022 До 31.12.2022	Цифанская С.А. директор, Широкова Е.А. заместитель директора по УВР.	Увеличение доли получателей услуг удовлетворенных комфортностью.	До 31.12.2022
<b>III. Доступность услуг для инвалидов ( 54 %)</b>					
<b>3.1</b> На территории, прилегающей к зданиям организации, и в помещениях отсутствуют условия доступности для инвалидов. <b>0%.</b>	Мероприятия направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в организации инвалидов. Проведение мероприятий в соответствии с Паспортом доступности.	С 01.05.2022 До 31.12.2022	Цифанская С.А. директор, Широкова Е.А. заместитель директора по УВР.	Создание доступной среды для детей-инвалидов, позволяющие получать услуги наравне с другими.	До 31.12.2022
<b>3.2</b> Условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в организации обеспечены не в полном объеме <b>24%.</b>	Разработка адаптированных программ для детей с ОВЗ.  Развитие службы инклюзивного образования.	С 01.05.2022 До 31.12.2022	Цифанская С.А. директор, Широкова Е.А. заместитель директора по УВР.	Развитие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. Наличие адаптированных программ обучения. Работа Консультативного пункта для детей-инвалидов, и их родителей, не посещающих образовательные	До 31.12.2022

				учреждения. Дублирование информации об образовательной организации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; Контрастная маркировка для слабовидящих; Альтернативная версия сайта организации для инвалидов по зрению.	
<b>3.3</b> Получатели образовательных услуг - инвалиды не в полной мере удовлетворены доступностью образовательных услуг для инвалидов. <b>30 %.</b>	Анкеты, анонимные опросы. Информационная работа с родителями воспитывающими детей с ОВЗ и инвалидов.	С 01.05.2022 До 31.12.2022	Цифанская С.А. директор, Широкова Е.А. заместитель директора по УВР.	Увеличение доли получателей услуг удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.	До 31.12.2022
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации ( 87%)</b>					
<b>4.1</b> Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию. <b>34,8%</b>	Мониторинг неформальных каналов (группы в социальных сетях и т.д.). Мониторинг официальных жалоб, благодарностей. Анонимные опросы, внутренний рейтинг сотрудников. Анонимное анкетирование родителей и обучающихся школы искусств.	С 01.05.2022 До 31.12.2022	Цифанская С.А. директор, Широкова Е.А. заместитель директора по УВР.	Доброжелательность и вежливость работников. Увеличение численности граждан, удовлетворенных качеством предоставляемых услуг	До 31.12.2022
<b>4.2</b> Получатели образовательных услуг не в полной мере	Мероприятия, направленные на повышение профессионализма, компетентности и соблюдение	С 01.05.2022 До 31.12.2022	Цифанская С.А. директор, Широкова Е.А.	Создание условий для установления комфортных	До 31.12.2022

удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию <b>34,8%.</b>	профессиональной этики педагогов, и создание благоприятного психологического климата.		заместитель директора по УВР.	взаимоотношений всех участников образовательных отношений; Поддержка высокого уровня компетентности педагогических работников.	
<b>4.3</b> Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия. <b>17,4 %.</b>	Мероприятия , направленные на поддержку и обучение работников правилам ведения дистанционных форм взаимодействия с получателями образовательных услуг в доброжелательной и вежливой форме.	С 01.05.2022 До 31.12.2022	Цифанская С.А. директор, Широкова Е.А. заместитель директора по УВР.	Соблюдение профессиональной этики в отношениях: педагог - дети - родители; Профессиональное самообразование. Овладение расширенным перечнем форм взаимодействия с получателями образовательных услуг.	До 31.12.2022
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг (90,3 %)</b>					
<b>5.1</b> Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (при наличии возможности выбора организации). <b>27,6 %.</b>	Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации на ее информационном стенде, официальном сайте, в средствах массовой информации.	С 01.05.2022 До 31.12.2022	Цифанская С.А. директор, Широкова Е.А. заместитель директора по УВР.	Размещение информации о проводимых в образовательной организации мероприятиях на информационном стенде, официальном сайте в разделе «Новости», в средствах массовой информации. Районной газете.	До 31.12.2022
<b>5.2</b> Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы организации.	Анкеты, анонимные опросы. Информационная работа. Предоставление	С 01.05.2022 До 31.12.2022	Цифанская С.А. директор, Широкова Е.А.	Получение сведений об удовлетворенности условий	До 31.12.2022

17,2 %.	исчерпывающей информации для согласования индивидуальных занятий со школьниками. Адаптация и подстройка учебного расписания под запросы получателей образовательных услуг.		заместитель директора по УВР.	предоставления услуги. Составление удобного расписания занятий.	
5.3 Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации. 45,5 %	Проведение Дня открытых дверей. Анкетирование среди родителей (законных представителей) на тему образовательных услуг «Удовлетворенность условиями созданными для детей в МКУДО «ОДШИ».	С 01.05.2022 До 31.12.2022	Цифанская С.А. директор, Широкова Е.А. заместитель директора по УВР.	Повышение качества предоставления услуг.	До 31.12.2022